

UNIVERSE COOPERATION

MyTutor App — "Bringing Out The Best In You"

LEGAL NOTICE, PRIVACY POLICY & TERMS OF USE

Summary Edition — Effective 6 August 2026

This document sets out, in summarised form, the Legal Notice, Privacy Policy, and Terms and Conditions of Use governing the MyTutor App, published by Universe Cooperation. It highlights the points most relevant to Parents/Clients, Students, Tutors, and Partners, and is drafted in line with the discipline, conduct, and penalty framework already established in the Universe Cooperation Constitution. It should be read alongside the Constitution and, where greater detail is required, the full-length versions of these policies.

1. PART A — LEGAL NOTICE

A.1 Publisher

MyTutor App is published and operated by Universe Cooperation, an EdTech company based in Douala, Cameroon ("the Company", "Universe Cooperation"). Contact: Universecooperation21@gmail.com | +237 653 828 002.

A.2 Purpose

The Application connects Students and Parents with independent Tutors for academic tutoring and skills training, and enables Partner institutions to refer clients under the Partner Account programme.

A.3 Intellectual Property & Governing Law

The Application's name, logo, tagline, and content are the exclusive property of Universe Cooperation. These documents, and the Application generally, are governed by the laws of the Republic of Cameroon and the OHADA Uniform Acts, with the courts of Douala having jurisdiction over any unresolved dispute.

2. PART B — PRIVACY POLICY (KEY POINTS)

- We collect: names, contact details, location, student level/subjects, uploaded academic documents, Mobile Money payment details, and Tutor verification/qualification information.
- Data is used to match Students with Tutors, process payments and Tutor compensation, send session reminders, verify Tutor identity, and maintain platform safety.
- We do not sell personal data. It is shared only with the matched Tutor/Student, payment providers, Partner accounts (referral data only), and — where safety or law requires — authorities.

Minors: Many Students are minors. Registration requires a Parent/Guardian account, Tutors undergo verification before contacting Students, and Parents retain oversight of every session.

- Users may request access to, correction of, or deletion of their data at any time by writing to Universecooperation21@gmail.com.

- Reasonable technical and organisational safeguards are applied; no system is completely secure, and users should protect their own login credentials.

3. PART C — TERMS AND CONDITIONS OF USE (KEY POINTS)

C.1 Roles

Parent/Client (registers and pays), Student (receives sessions), Tutor (independent contractor delivering sessions), Partner (referring institution). All must provide accurate information; Tutor accounts require verification before approval.

C.2 Payments — No Direct Financial Transactions

Rule: No Tutor is allowed to take money directly from a Parent or Student — for session fees, books, materials, or anything else. All payments must be made to Universe Cooperation through the Application's official Mobile Money channel. Any amount improperly collected will be deducted from the Tutor's salary, in addition to further disciplinary action.

C.3 Salary Payment

Rule: A Tutor's salary is paid only after all Sessions scheduled for a Student for that calendar month have been completed and confirmed. Partial or advance payment outside this cycle is not permitted.

C.4 Tutor Discipline (aligned with Universe Cooperation Constitution, Section XII)

- Lateness: 25% deduction from the session/daily wage for more than 15 minutes' lateness; 50% deduction for more than 30 minutes' lateness. More than 3 recorded cases of late coming leads to a 50% deduction from monthly salary.
- A Tutor must remain within their assigned teaching zone/mode; leaving it without authorisation results in a 50% deduction from monthly salary.
- Unhealthy or unethical conduct (dress, language, behaviour) in teaching areas or sessions results in a formal warning; more than 3 warnings can lead to a reduction in allocated sessions/opportunities.
- Sharing confidential platform or Student information with non-members may result in dismissal from the Application.
- Absence or delay must be reported to Universe Cooperation at least 24 hours beforehand (except emergencies); unexplained absence from a required Universe Cooperation event results in a 10% deduction from salary.
- All disciplinary matters are reviewed by Universe Cooperation's executive/disciplinary body before a final decision is applied.

C.5 Improper Tutor–Student Relationships

Rule: Any unhealthy or improper relationship between a Tutor and a Student — romantic, sexual, or otherwise exploiting the trust of the tutoring relationship — results in instant dismissal from the Application, forfeiture of pending compensation, and, where the conduct may be criminal, referral to the Student's parent/guardian and to law enforcement. This is a zero-tolerance rule.

C.6 Student Conduct & Penalties

- A Student must not share their login credentials, session recordings, past-exam materials, or other resources obtained through the Application with third parties outside their own personal study use.
- Misuse of the Application by a Student — disrespectful conduct toward a Tutor, dishonesty in session reporting, unauthorised sharing or resale of course materials, or disclosure of platform content to non-users — may result in a warning, suspension, or termination of the Student's access, at Universe Cooperation's discretion, without refund of the affected session package. The registering Parent/Client remains responsible for the Student's conduct on the Application.

C.7 Partner Conduct & Penalties

Rule: A Partner must not misuse their referral code (including fraudulent, duplicate, or self-referrals) or disclose confidential Universe Cooperation business information — pricing, tutor data, referral figures, or strategy — to competitors or any third party.

- A Partner found to have misused their referral code or disclosed confidential information forfeits any pending or accrued referral bonus, and may face suspension or permanent removal from the Partner Account programme, in addition to legal action where the conduct causes financial or reputational harm to Universe Cooperation.

C.8 General Penalties (in line with the Constitution)

- Serious or repeated violations may lead to: repayment of any misappropriated funds; legal action; loss of office/status on the platform; permanent non-eligibility to rejoin as a Tutor or Partner; and fines proportionate to the violation.
- An account may be regained only through a formal apology, re-application, settlement of any outstanding debts, and a signed undertaking with Universe Cooperation's leadership.

C.9 Account Loss / Termination

- Any account — Parent/Client, Student, Tutor, or Partner — may be suspended or closed for: voluntary withdrawal, prolonged inactivity, misuse of platform assets, breach of these Terms, or conduct that tarnishes the image or safety of the Application and its community.

C.10 Liability & Disputes

The Application is provided on an "as is" basis; Universe Cooperation's liability is limited to fees paid for the Session concerned, save for gross negligence or wilful misconduct. Disputes are resolved amicably where possible, failing which the courts of Douala, Cameroon have jurisdiction.

4. Contact

- Universe Cooperation — MyTutor App
- Email: Universecooperation21@gmail.com
- Phone / WhatsApp: +237 653 828 002
- Address: Douala, Cameroon

UNIVERSE COOPERATION
MyTutor App — "Bringing Out The Best In You"

MENTIONS LÉGALES, POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & CONDITIONS D'UTILISATION

Édition résumée — En vigueur depuis le 6 août 2026

Ce document présente, sous forme résumée, les Mentions légales, la Politique de confidentialité et les Conditions générales d'utilisation régissant l'application MyTutor, publiée par Universe Cooperation. Il met en avant les points les plus pertinents pour les Parents/Clients, les Élèves, les Tuteurs et les Partenaires, et s'aligne sur le cadre de discipline, de conduite et de sanctions déjà établi dans la Constitution d'Universe Cooperation. Il doit être lu conjointement avec la Constitution et, pour plus de détails, avec les versions intégrales de ces politiques.

1. PARTIE A — MENTIONS LÉGALES

A.1 Éditeur

L'application MyTutor est publiée et exploitée par Universe Cooperation, une entreprise EdTech basée à Douala, Cameroun (« la Société », « Universe Cooperation »). Contact : Universecooperation21@gmail.com | +237 653 828 002.

A.2 Objet

L'Application met en relation les Élèves et les Parents avec des Tuteurs indépendants pour des cours de soutien scolaire et de formation aux compétences, et permet aux institutions Partenaires de recommander des clients dans le cadre du programme de Compte Partenaire.

A.3 Propriété intellectuelle et droit applicable

Le nom, le logo, le slogan et le contenu de l'Application sont la propriété exclusive d'Universe Cooperation. Le présent document, ainsi que l'Application en général, sont régis par le droit de la République du Cameroun et les Actes uniformes OHADA, les tribunaux de Douala étant compétents pour tout litige non résolu à l'amiable.

2. PARTIE B — POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (POINTS CLÉS)

- Nous collectons : noms, coordonnées, localisation, niveau/matières de l'élève, documents académiques téléversés, informations de paiement Mobile Money, et informations de vérification/qualification des Tuteurs.
- Ces données servent à mettre en relation Élèves et Tuteurs, traiter les paiements et la rémunération des Tuteurs, envoyer des rappels de séance, vérifier l'identité des Tuteurs, et assurer la sécurité de la plateforme.

- Nous ne vendons aucune donnée personnelle. Elle n'est partagée qu'avec le Tuteur/Élève concerné, les prestataires de paiement, les comptes Partenaires (données de parrainage uniquement), et — lorsque la sécurité ou la loi l'exige — les autorités compétentes.

Mineurs : De nombreux Élèves sont mineurs. L'inscription requiert un compte Parent/Tuteur légal, les Tuteurs sont vérifiés avant tout contact avec un Élève, et les Parents conservent un droit de regard sur chaque séance.

- Les utilisateurs peuvent demander l'accès, la correction ou la suppression de leurs données à tout moment en écrivant à Universecooperation21@gmail.com.
- Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables sont appliquées ; aucun système n'est totalement sécurisé, et les utilisateurs doivent protéger leurs propres identifiants.

3. PARTIE C — CONDITIONS D'UTILISATION (POINTS CLÉS)

C.1 Rôles

Parent/Client (inscrit et paie), Élève (bénéficie des séances), Tuteur (prestataire indépendant assurant les séances), Partenaire (institution parraineuse). Chacun doit fournir des informations exactes ; les comptes Tuteur nécessitent une vérification préalable.

C.2 Paiements — Interdiction de transaction financière directe

Règle : Aucun Tuteur n'est autorisé à recevoir de l'argent directement d'un Parent ou d'un Élève — que ce soit pour les frais de séance, des livres, du matériel, ou toute autre raison. Tout paiement doit être effectué à Universe Cooperation via le canal Mobile Money officiel de l'Application. Toute somme perçue de manière irrégulière sera déduite du salaire du Tuteur, en plus de sanctions disciplinaires supplémentaires.

C.3 Paiement du salaire

Règle : Le salaire d'un Tuteur n'est versé qu'après l'achèvement et la confirmation de toutes les séances prévues pour un Élève au cours du mois civil concerné. Aucun paiement partiel ou anticipé en dehors de ce cycle n'est autorisé.

C.4 Discipline des Tuteurs (alignée sur la Constitution d'Universe Cooperation, Section XII)

- Retard : déduction de 25% du salaire journalier/de séance pour un retard de plus de 15 minutes ; déduction de 50% pour un retard de plus de 30 minutes. Plus de 3 cas de retard entraînent une déduction de 50% du salaire mensuel.
- Un Tuteur doit rester dans sa zone/son mode d'enseignement assigné ; en sortir sans autorisation entraîne une déduction de 50% du salaire mensuel.
- Toute conduite malsaine ou contraire à l'éthique (tenue, langage, comportement) dans les espaces ou séances d'enseignement entraîne un avertissement formel ; plus de 3 avertissements peuvent réduire les séances/opportunités attribuées.
- Le partage d'informations confidentielles de la plateforme ou d'un Élève avec des non-membres peut entraîner un renvoi de l'Application.

- Toute absence ou retard doit être signalé au moins 24 heures à l'avance (sauf urgence) ; une absence injustifiée à un événement requis d'Universe Cooperation entraîne une déduction de 10% du salaire.
- Toute affaire disciplinaire est examinée par l'organe exécutif/disciplinaire d'Universe Cooperation avant qu'une décision finale ne soit appliquée.

C.5 Relations inappropriées Tuteur–Élève

Règle : Toute relation malsaine ou inappropriée entre un Tuteur et un Élève — romantique, sexuelle, ou exploitant de toute autre manière la confiance inhérente à la relation pédagogique — entraîne un renvoi immédiat de l'Application, la perte de toute rémunération en attente, et, lorsque les faits peuvent être constitutifs d'une infraction pénale, un signalement au parent/tuteur légal de l'Élève ainsi qu'aux autorités compétentes. Il s'agit d'une règle de tolérance zéro.

C.6 Conduite et sanctions des Élèves

- Un Élève ne doit pas partager ses identifiants de connexion, les enregistrements de séances, les sujets d'examens antérieurs ou autres ressources obtenus via l'Application avec des tiers, en dehors de son usage personnel d'étude.
- Tout usage abusif de l'Application par un Élève — comportement irrespectueux envers un Tuteur, malhonnêteté dans le compte rendu des séances, partage ou revente non autorisés de supports de cours, ou divulgation de contenus de la plateforme à des non-utilisateurs — peut entraîner un avertissement, une suspension ou la résiliation de l'accès de l'Élève, à la discrétion d'Universe Cooperation, sans remboursement du forfait de séances concerné. Le Parent/Client inscripteur demeure responsable de la conduite de l'Élève sur l'Application.

C.7 Conduite et sanctions des Partenaires

Règle : Un Partenaire ne doit pas détourner l'usage de son code de parrainage (parrainages frauduleux, en double, ou auto-parrainage) ni divulguer des informations commerciales confidentielles d'Universe Cooperation — tarification, données des tuteurs, chiffres de parrainage ou stratégie — à des concurrents ou à des tiers.

- Un Partenaire reconnu coupable d'un tel détournement ou d'une telle divulgation perd toute prime de parrainage en attente ou accumulée, et peut faire l'objet d'une suspension ou d'une exclusion permanente du programme de Compte Partenaire, en plus de poursuites judiciaires lorsque cette conduite cause un préjudice financier ou réputationnel à Universe Cooperation.

C.8 Sanctions générales (conformément à la Constitution)

- Toute violation grave ou répétée peut entraîner : le remboursement des fonds détournés ; des poursuites judiciaires ; la perte de statut sur la plateforme ; une inéligibilité permanente à réintégrer la plateforme en tant que Tuteur ou Partenaire ; et des amendes proportionnelles à la gravité de la violation.
- Un compte ne peut être réintégré que par des excuses formelles, une nouvelle demande, le règlement de toute dette en cours, et la signature d'un engagement avec la direction d'Universe Cooperation.

C.9 Perte / résiliation de compte

- Tout compte — Parent/Client, Élève, Tuteur ou Partenaire — peut être suspendu ou clôturé en cas de : retrait volontaire, inactivité prolongée, détournement des actifs de la plateforme, violation des présentes Conditions, ou comportement portant atteinte à l'image ou à la sécurité de l'Application et de sa communauté.

C.10 Responsabilité et litiges

L'Application est fournie « en l'état » ; la responsabilité d'Universe Cooperation est limitée aux frais versés pour la séance concernée, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle. Les litiges sont résolus à l'amiable dans la mesure du possible, faute de quoi les tribunaux de Douala, Cameroun, sont compétents.

4. Contact

- Universe Cooperation — Application MyTutor
- Courriel : Universecooperation21@gmail.com
- Téléphone / WhatsApp : +237 653 828 002
- Adresse : Douala, Cameroun